

# MIEUX COMPRENDRE MA FACTURE D'EAU

AFIN DE FACILITER LA COMPRÉHENSION DE VOTRE FACTURE, RETROUVEZ CI-DESSOUS TOUS LES ÉLÉMENTS QUI LA COMPOSENT.

## 1 ENSEMBLE DES RÉFÉRENCES

à rappeler dans vos correspondances  
(Référence abonné, Numéro de contrat, Numéro facture)


## 2 MONTANT DE LA FACTURE À RÉGLER

(après déduction de la facture intermédiaire, voir point 11 au verso)

## 3 MA CONSOMMATION ANNUELLE RÉALISÉE

## 4 NUMÉRO DU COMPTE BANCAIRE

lié au mandat de prélèvement



### FACTURE SOLDE

Facturation 2023  
Émise le : 05/12/2023

**Vos références**

Titulaire du contrat  
XXXXX XXXXX  
SIRET :  
Code service :  
Numéro d'engagement :

Lieu de consommation :  
X XXXXXX XX XXX XX XXXXX, XXXXX  
X XXXXXX XX XXX XX XXXXXX XXXXX

Réf. abonné : XXXXX-XX-XXXXX XXXX

N° de contrat : XXXXXX-XXXXXX

N° Facture : F-XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Mme XXXXXXX XXXXX

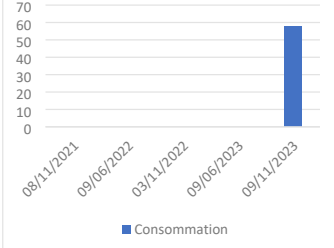
X XXXXXX XX XXX XX XXXXX  
XXXXX XXXXXX

**Votre facture du 05/12/2023**

|   |  |
|---|--|
| Prélevé le 15/01/2024                               | <b>182,48 euros TTC</b><br>prix TTC au litre : 0,00028 euros soit<br>0,28000 euros TTC au m <sup>3</sup> |
| Votre consommation d'eau<br>(consommation facturée) | <b>58 m<sup>3</sup></b><br>(soit 58000 litres d'eau)   |

**Votre prochaine facture courant 1<sup>er</sup> semestre 2024**

Historique de consommation



■ Consommation

**Pôle Intercommunal de l'Eau**

Vos contacts Eau & Assainissement

Par mail  
► [eau.assainissement@cc-clermontais.fr](mailto:eau.assainissement@cc-clermontais.fr)

Par téléphone  
► Appelez le : **0 805 295 715 (Numéro vert)**

Par courrier  
Pôle Intercommunal de l'Eau  
Salagou Cœur d'Hérault  
4 rue Maréchal FERRAND  
BP 26  
34230 PAULHAN

SIRET : 243 400 355 000 34  
BIC : TRPUFRP1  
IBAN : FR76 1007 1340 0000 0020 0480 751

En cas d'urgence  
Pour tout dépannage (évacuation, débordement, fuite, ...)  
► Appelez le : **0 805 295 715**

*Détail de la facture au verso*

**4 CONFORMEMENT A VOTRE DEMANDE, LE MONTANT SERA PRELEVE SUR LE COMPTE BANCAIRE N° FRXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX le 15/01/2024**

## 5 LE NUMÉRO DE MON COMPTEUR D'EAU

## 6 MA CONSOMMATION ANNUELLE

7 Pour information, les abonnements sont constitués de la prime fixe AEP (Alimentation en Eau Potable) + la prime fixe EU (Eau Usée). Il s'agit de régler une seule fois par an au moment de l'acompte du mois de juin.

## 8 TARIFS APPLIQUÉS POUR MA CONSOMMATION D'EAU POTABLE

> 1,14€ HT pour les 40 premiers m<sup>3</sup>  
> 1,42€ HT du 41 au 120 m<sup>3</sup>  
> 1,79€ HT au-delà de 120 m<sup>3</sup>

## 9 TARIFS APPLIQUÉS POUR LA COLLECTE ET LE TRAITEMENT DES EAUX USÉES

> 1,08€ HT pour les 40 premiers m<sup>3</sup>  
> 1,35€ HT du 41 au 120 m<sup>3</sup>  
> 2,11€ HT au-delà de 120 m<sup>3</sup>

10 LE TOTAL de ce montant correspond à la facture annuelle comprenant donc les abonnements et l'ensemble de ma consommation (58 m<sup>3</sup>).

Cette facture annuelle est de 286,89€ TTC

11 L'ACOMPTE correspond à ma facture intermédiaire reçue en Juin/Juillet. Celle-ci intègre les abonnements, ainsi qu'une consommation forfaitaire correspondant à 40% de ma consommation relevée l'année antérieure.

## 12 LE SOLDE À PAYER

correspond donc à ma facture annuelle (286,89€ TTC), après déduction de l'acompte facturé en juin (104,41€ TTC).

Le solde à payer est de 182,48€ TTC, tel que précisé au recto de ma facture.

Retrouvez plus d'informations sur notre site internet : [www.cc-clermontais.fr](http://www.cc-clermontais.fr) ou en scannant ce QR code



Document à conserver pendant 5 ans

| Informations techniques |                |              |              |            |                           |              |
|-------------------------|----------------|--------------|--------------|------------|---------------------------|--------------|
| N° Compteur             | Date de relève | Ancien index | Nouvel index | Correction | Correction assainissement | Consommation |
| GXXDAXXXXX              | 09/06/2023     | 0            | 0            |            |                           | 0            |
| GXXDAXXXXX              | 09/11/2023     | 0            | 58           |            |                           | 58           |

| Votre facture détaillée                            |      | Les montants sont exprimés en Euros |               |                 |                |                 |
|--|------|-------------------------------------|---------------|-----------------|----------------|-----------------|
| Désignation  | TVA  | Quantité                            | Prix unitaire | Hors taxe       | TVA            | TTC             |
| <b>Distribution de l'eau</b>                       |      |                                     |               |                 |                |                 |
| Prime fixe AEP du 01/01/2023 au 31/12/2023         | 5.5% | 1,00                                | 45,480        | 45,48           | 2,50           | 47,98           |
| Consommation Eau                                   | 5.5% | 58,00                               | 0,000         | 0,00            | 0,00           | 0,00            |
| Tranche de 1 à 40                                  | 5.5% | 40,00                               | 1,140         | 45,60           | 2,51           | 48,11           |
| Tranche de 41 à 58                                 | 5.5% | 18,00                               | 1,420         | 25,56           | 1,41           | 26,97           |
| Redevance Prélèvement                              | 5.5% | 58,00                               | 0,095         | 5,51            | 0,30           | 5,81            |
| <b>TOTAL Distribution de l'eau</b>                 |      |                                     |               | <b>122,15</b>   | <b>6,72</b>    | <b>128,87</b>   |
| <b>Collecte et traitement des eaux usées</b>       |      |                                     |               |                 |                |                 |
| Prime fixe EU du 01/01/2023 au 31/12/2023          | 10%  | 1,00                                | 51,300        | 51,30           | 5,13           | 56,43           |
| Consommation Assainissement                        | 10%  | 58,00                               | 0,000         | 0,00            | 0,00           | 0,00            |
| Tranche de 1 à 40                                  | 10%  | 40,00                               | 1,080         | 43,20           | 4,32           | 47,52           |
| Tranche de 41 à 58                                 | 10%  | 18,00                               | 1,350         | 24,30           | 2,43           | 26,73           |
| <b>TOTAL Collecte et traitement des eaux usées</b> |      |                                     |               | <b>118,80</b>   | <b>11,88</b>   | <b>130,68</b>   |
| <b>Organismes Publics</b>                          |      |                                     |               |                 |                |                 |
| Tranche de 1 à 58                                  | 5.5% | 58,00                               | 0,280         | 16,24           | 0,89           | 17,13           |
| Redevance Lutte contre la Pollution                | 5.5% | 58,00                               | 0,000         | 0,00            | 0,00           | 0,00            |
| Modernisation réseaux de collecte                  | 10%  | 58,00                               | 0,160         | 9,28            | 0,93           | 10,21           |
| <b>TOTAL Organismes Publics</b>                    |      |                                     |               | <b>25,52</b>    | <b>1,82</b>    | <b>27,34</b>    |
| <b>TOTAL DE VOTRE FACTURE</b>                      |      |                                     |               | <b>266,47 €</b> | <b>20,42 €</b> | <b>286,89 €</b> |
| <b>11 Acompte</b>                                  |      |                                     |               |                 |                |                 |
| (Acompte) Abonnement Eau                           | 5.5% | -1,00                               | 45,480        | -45,48          | -2,50          | -47,98          |
| Tranche de 1 à 0                                   | 5.5% | 0,00                                | 1,140         | 0,00            | 0,00           | 0,00            |
| Consommation Eau                                   | 5.5% | 0,00                                | 0,000         | 0,00            | 0,00           | 0,00            |
| Redevance Prélèvement                              | 5.5% | 0,00                                | 0,095         | 0,00            | 0,00           | 0,00            |
| (Acompte) Abonnement Assainissement                | 10%  | -1,00                               | 51,300        | -51,30          | -5,13          | -56,43          |
| Tranche de 1 à 0                                   | 10%  | 0,00                                | 1,080         | 0,00            | 0,00           | 0,00            |
| Consommation Assainissement                        | 10%  | 0,00                                | 0,000         | 0,00            | 0,00           | 0,00            |
| Redevance Lutte contre la Pollution                | 5.5% | 0,00                                | 0,000         | 0,00            | 0,00           | 0,00            |
| Tranche de 1 à 0                                   | 5.5% | 0,00                                | 0,280         | 0,00            | 0,00           | 0,00            |
| Modernisation réseaux de collecte                  | 10%  | 0,00                                | 0,160         | 0,00            | 0,00           | 0,00            |
| <b>TOTAL ACOMPTE</b>                               |      |                                     |               | <b>-96,78</b>   | <b>-7,63</b>   | <b>-104,41</b>  |
| <b>SOLDE A PAYER après déduction de l'acompte</b>  |      |                                     |               | <b>169,69 €</b> | <b>12,79 €</b> | <b>182,48 €</b> |

**En cas de réclamation concernant la présente facture, vous pouvez contacter :**

| Horaires d'accueil public        | Horaires d'accueil téléphonique  |
|----------------------------------|----------------------------------|
| Du lundi au jeudi, de 8h à 12h30 | Du lundi au jeudi, de 8h à 12h30 |
| Le vendredi, de 8h à 12h         | Du lundi au jeudi, de 14h à 17h  |
|                                  | Le vendredi, de 8h à 12h         |

Toute somme non acquittée après la réception du présent avis, fera l'objet de **poursuites** engagées par le comptable public de Clermont l'Hérault. Les voies et délais de recours concernant la présente facture sont indiqués dans le règlement de service.

En dehors de la mensualisation, vous pouvez régler votre facture : (1) en numéraire au guichet de nos locaux (**jusqu'à 300 €**) ; (2) par chèque bancaire ou postal ; (3) par mandat ou virement bancaire ; (4) par carte bancaire au guichet de nos locaux ou sur notre site internet : [www.cc-clermontais.fr](http://www.cc-clermontais.fr) (espace abonné personnalisé) ; (5) par prélèvement automatique à l'échéance.