



2022 RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE v3 septembre 2023

Une année de performance et de gestion durable de votre service public de distribution d'eau potable

Communauté de communes du Clermontais / Commune de Péret

Table des matières

1. L'ESSENTIEL DE L'ANNEE	3
1.1. Le contrat	3
1.2. L'essentiel de l'année 2022.....	3
1.3. Le prix du service public de l'eau	3
1.4. Une organisation au service des usagers.....	3
2. LA PERFORMANCE ET L'EFFICACITE OPERATIONNELLE A VOTRE SERVICE	4
3. LE PATRIMOINE DE VOTRE SERVICE.....	4
3.1. L'inventaire des biens du service	4
3.2. La gestion du patrimoine	5
3.2.1 Maintenance	5
3.3. Les recommandations de la Péretoise des Eaux sur les évolutions à prévoir	6
3.4. Les indicateurs de suivi du patrimoine	6
3.4.1 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale.....	6
3.4.2 Taux de renouvellement des réseaux.....	6
4. LES ENGAGEMENTS DE LA PERETOISE DES EAUX ENVERS SES CLIENTS	6
5. LE RAPPORT FINANCIER DU SERVICE	8
5.1. Le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation de la Délégation (CARE)	8
5.2. Les investissements et le renouvellement.....	8

1. L'ESSENTIEL DE L'ANNEE

1.1. Le contrat

Délégataire : SEML La Pérotoise des Eaux
Périmètre du service : Commune de Péret
Durée du contrat :
Date de début : 01/05/2017
Date de fin : 30/04/2037

1.2. L'essentiel de l'année 2022

LES CHIFFRES DU SERVICE

Habitants desservis	Abonnés (clients)	Eau potable distribuée (m3)	Longueur de réseau (km)
1 131	621	58 729	11,9

La Pérotoise des Eaux assure pour le compte de la Communauté de communes du Clermontais le service de distribution d'eau potable sur la commune de Péret.

1.3. Le prix du service public de l'eau

A titre indicatif sur la commune de Péret l'évolution du prix du service de la distribution d'eau potable (redevances comprises, mais hors eau) par m3 et pour 120 m3, au 1er janvier est la suivante :

Péret Prix du service de distribution d'eau potable	Montant au 01/01/2020	Montant au 01/01/2021	Montant au 01/01/2022	N/N-1
Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 hors abonnement	2.31	2.31	2.31	+0%
Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 abonnement compris	2.89	2.89	2.89	+0%

La Facture 120 m3 : En France, l'intégralité des coûts du service public est supportée par la facture d'eau. Cette dernière représente l'équivalent de la consommation d'eau d'une année pour un ménage de 4 personnes.

1.4. Une organisation au service des usagers

Pour toutes les questions relatives aux abonnements contactez-nous du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 14h à 17h30 au **04 67 96 09 41**, par courrier **SEML La Pérotoise des Eaux rue Claude Debussy 34800 Péret** ou par mail **SEMLLaPeretoiseDesEaux@gmail.com**.

Pour toute coupure, incident ou fait anormal, touchant le réseau d'eau potable, appelez au **06 30 63 29 36**, nous intervenons sous 24h.

Pour paiement en 10 prélèvements SEPA entre février et novembre est disponible un système sans surcote ouvert sur la durée de paiement de la facture de la consommation d'eau. L'imprimé de demande de prélèvements est disponible **rue Claude Debussy 34800 Péret** ou sur demande par mail **SEMMLaPeretoiseDesEaux@gmail.com**.

2. LA PERFORMANCE ET L'EFFICACITE OPERATIONNELLE A VOTRE SERVICE

La connaissance du réseau d'eau potable, et sa surveillance étroite, sont indispensables à la bonne gestion de la distribution d'eau potable. Ces bonnes pratiques combinées à l'état des canalisations se retrouvent dans la valeur du rendement : 80.54% (57 842 m3 facturés / 71 821 m3 prélevés en 2020).

	2020	2021	2022	N/N-1
Nombres d'abonnés desservis sur le périmètre du service	595	614	621	+1,1%
Valeur du rendement du réseau	80.02%	80.61%	80.60%	-0,0%

Le rendement est consolidé malgré les fuites boulevard Notre Dame des Buis, fuite route de Cabrières et 2 fuites chemin du Terras, ainsi que 3 fuites conséquentes chez des particuliers.

3. LE PATRIMOINE DE VOTRE SERVICE

3.1. L'inventaire des biens du service

L'inventaire des équipements et installations qui constituent le patrimoine du service, permet d'en connaître l'état et d'en suivre l'évolution. Il distingue :

- les biens financés par la Collectivité et mis à disposition du délégataire.
- les biens financés par le délégataire dans le cadre du contrat en précisant s'il s'agit de biens de retour ou de biens de reprise

L'inventaire englobe les canalisations, les branchements, le matériel électromécanique et le génie civil.

Le patrimoine de la collectivité, géré dans le cadre du service de distribution d'eau potable est composé :

- 1 station de pompage équipée de 2 pompes de débits 25 et 17 m3/h et d'un système de chloration
- 3 réservoirs pour une autonomie de 40 heures avec chacun une pompe de chloration de complément
- un réseau de canalisations (2600 m adduction, 11900 m distribution)
- des équipements du réseau
- des branchements
- des compteurs

Les réservoirs

Réservoirs	Volume théorique (m3)	Volume utile (m3)	Qualification
les Boussières	500	400	Bien de retour
Mermoz	120	70	Bien de retour
Notre Dame des Buis	300	250	Bien de retour

3.2. La gestion du patrimoine

La réalité du quotidien de l'exploitation consiste en un ensemble d'actions complexes et coordonnées pour garantir le fonctionnement 24h/24 du service et apporter aux clients une qualité de service irréprochable.

A ce titre deux types d'interventions sont mis en œuvre :

- des opérations programmées d'entretien, maintenance, réparation ou renouvellement, définies grâce à des outils d'exploitation, analysant notamment les risques de défaillance
- des interventions non-programmées (urgences ou crises) qui nécessitent une réactivité maximale de ses équipes et qui, avec l'aide de procédures d'intervention parfaitement décrites et expérimentées, permettent en particulier que les interruptions du service restent l'exception.

3.2.1 Maintenance

Lors de la réfection du Boulevard Frédéric Mistral, 2 nouveaux branchements eau et assainissement ont été réalisés. 3 compteurs ont été sortis de l'emprise de la propriété privé.

Interventions :

Type	Commentaire	Nombre
Fuites mineures	Changement de joint	14
Fuites mineures	Changement de robinet	7
Fuites mineures	Fuite au niveau du compteur de l'utilisateur	1
Fuites majeures	Chemin du Terras	2
Fuites majeures	Notre Dame des Buis 10/09- ABES Joël SAS	1
Fuites majeures	Route de Cabrières 23/08- ABES Joël SAS	1
Compteurs	Nouvelle habitation	7
Compteurs	Ouverture	33
Branchements	Eau et Assainissement	12
Fuite	Fuites conséquentes sur réseau particulier	3

Entretien :

Type	Commentaire	Nombre
Chloration	Contrôle annuel du système de chloration par Inter-Eaux	1
Compteurs	Constat de défaut suite au relevé annuel en novembre	0
Vannes	Manipulation des vannes de secteur et de vidange	1

Réservoirs	Vidage et rinçage des réservoirs, manipulation des vannes	2 Châteaux Notre Dame des Buis et Jean Mermoz
------------	---	---

3.3. Les recommandations de la Péretoise des Eaux sur les évolutions à prévoir

Diversification de la ressource en eau :

Il n'existe qu'une seule et unique station de pompage. Il serait souhaitable de prévoir un raccordement sur le réseau d'eau potable de la Communauté de communes du Clermontais ou activer la recherche d'une source d'eau potable si possible en amont des habitations ou autoriser les modifications nécessaires au pompage plus en profondeur sur le site des Condamines. Cette dernière solution a été sélectionnée conjointement par la Commune de Péret et le Pole Intercommunal de l'Eau, régie de la Communauté de communes du Clermontais. Les travaux devraient se dérouler de l'été 2023 à l'été 2024.

Les canalisations de la partie basse du Chemin du Terras est à renouveler suite aux multiples fuites. Ces travaux concessifs seront réalisés au mois de septembre 2023 pour un montant de l'ordre de 55 000 €.

La rénovation de la voirie Boulevard de la Liberté programmée fin 2023 sera l'occasion de rénover les canalisations d'eau potable.

3.4. Les indicateurs de suivi du patrimoine

Station de pompage, réservoirs, réseaux ..., constituent un patrimoine physique et financier considérable pour la Collectivité.

Dans le cadre d'une responsabilité partagée – selon le cadre défini par le contrat - une démarche de gestion durable et optimisée de ce patrimoine est mise en œuvre afin de garantir le maintien en bon état des ouvrages et le bon fonctionnement des équipements.

3.4.1 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale

Calculée sur le barème de 120 points, la valeur de cet indice pour l'année 2022 est de 82.

3.4.2 Taux de renouvellement des réseaux

Aucun renouvellement de réseau en 2022. Les travaux de rénovation de la voirie boulevard Frédéric Mistral n'ont occasionné que la rénovation du pluvial entièrement pris en charge par la Commune de Péret.

4. LES ENGAGEMENTS DE LA PERETOISE DES EAUX ENVERS SES CLIENTS

Les services proposés aux clients sont donc l'accueil de proximité, le choix accru des différents modes de paiement, les propositions de rendez-vous dans une plage horaire définie.

Tout incident sur le service de distribution d'eau potable ou bien une ouverture de compteur avec ou sans pose est pris en compte rapidement de manière à perturber le moins possible les usagers du service. Toute interruption importante du service donne lieu à une intervention d'un technicien.

	2020	2021	2022	N/N-1
Nombre d'interventions avec déplacement chez le client ou en bordure de propriété	73	70	54	-22.9%
Nombre annuel de demandes d'abonnement	27	31	33	+6.2%
Nombre annuel de résiliation d'abonnement	9	12	26	+116.7%

Des indicateurs de performance permettent d'évaluer de manière objective la qualité du service rendu au client :

Taux de réclamations écrites

En 2022, le taux de réclamations écrites pour votre service est de 0 / 1000 abonnés.

Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année

Le taux d'impayé est de 1.9 %. Il correspond au taux d'impayés au 31/12 de l'année 2022 sur les factures émises et payables en 2022.

5. LE RAPPORT FINANCIER DU SERVICE

5.1. Le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation de la Délégation (CARE)

LIBELLE	2022	2021	0,05%
PRODUITS	223343	190594	17,18%
Exploitation du service	216952	185571	16,91%
Collectivités et autres organismes publics	0	0	
Travaux attribués à titre exclusif	6391	5022	27,26%
Produits accessoires	0	0	
CHARGES	218625	205347	6,47%
Personnel	0	0	
Energie électrique	17669	16853	4,84%
Achats d'eau	0	0	
Produits de traitement	3518	3129	12,41%
Analyses	1498	1334	12,28%
Sous-traitance, matières et fournitures	17206	17178	0,16%
Impôts locaux et taxes	679	525	29,42%
Autres dépenses d'exploitation	78845	70872	11,25%
Télécommunications, poste et télégestion	1108	1111	-0,21%
Engins et véhicules	3254	3652	-10,89%
Informatique	0	0	
Assurances	4049	3413	18,62%
Locaux	0	0	
Autres	70433	62696	12,34%
Contribution des services centraux et recherche	0	0	
Collectivités et autres organismes publics	58209	57177	1,80%
Charges relatives aux renouvellements	0	0	
Pour garantie de continuité du service	0	0	
Charges relatives aux investissements	37997	37997	0,00%
Programme contractuel	37997	37997	0,00%
Charges relatives aux compteurs du domaine privé	0	0	
Pertes sur créances irrécouvrables / Contentieux recouvrement	3005	282	964,09%
RESULTATS AVANT IMPOT	4717	-14754	
Impôt sur les sociétés	707	0	
RESULTAT	4010	-14754	

5.2. Les investissements et le renouvellement

Les investissements ont été provisionnés à hauteur de 48714 euros. La part Eau Potable de ces investissements est d'environ 86% du total selon la nouvelle définition des travaux concessifs du contrat (920.000 euros / 1.070.000 euros) soit 41894 euros.