



2022 RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE v3 septembre 2023

Une année de performance et de gestion durable de votre service public de l'assainissement

Communauté de communes du Clermontais / Commune de Péret

Table des matières

1. L'ESSENTIEL DE L'ANNEE	3
1.1. Le contrat	3
1.2. L'essentiel de l'année 2022.....	3
1.3. Le prix du service public de l'assainissement	3
1.4. Une organisation au service des usagers.....	3
2. LA PERFORMANCE ET L'EFFICACITE OPERATIONNELLE A VOTRE SERVICE	4
3. LE PATRIMOINE DE VOTRE SERVICE.....	5
3.1. L'inventaire des biens du service	5
3.2. La gestion du patrimoine	6
3.2.1 Maintenance	6
3.2.2 Renouvellements	7
3.2.3 Travaux neufs.....	7
3.3. Les recommandations de la Pérétoise des Eaux sur les évolutions à prévoir	7
3.4. Les indicateurs de suivi du patrimoine	7
3.4.1 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale.....	7
3.4.2 Taux de renouvellement des réseaux.....	7
4. LES ENGAGEMENTS DE LA PERETOISE DES EAUX ENVERS SES CLIENTS	7
5. LE RAPPORT FINANCIER DU SERVICE	8
5.1. Le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation de la Délégation (CARE)	8
5.2. Les investissements et le renouvellement.....	9

1. L'ESSENTIEL DE L'ANNEE

1.1. Le contrat

Délégataire : SEML La Péretoise des Eaux
Périmètre du service : Commune de Péret
Durée du contrat :
Date de début : 01/05/2017
Date de fin : 30/04/2037

1.2. L'essentiel de l'année 2022

LES CHIFFRES DU SERVICE

Habitants desservis	Abonnés (clients)	Eaux usées recueillies (m3)	Longueur de réseau (km)
1 131	617	52575	8,8

La Péretoise des Eaux assure pour le compte de la Communauté de communes du Clermontois le service d'assainissement d'eaux usées sur la commune de Péret.

Les effluents de la commune de Péret sont traités à la station de dépollution de la commune de Péret.

0,230 km de réseau d'assainissement ont été curés en 2022, représentant 2.61 % de la longueur du réseau de collecte.

1.3. Le prix du service public de l'assainissement

A titre indicatif sur la commune de Péret l'évolution du prix du service de l'assainissement (redevances comprises, mais hors eau) par m3 et pour 120 m3, au 1er janvier est la suivante :

Péret	Montant au 01/01/2020	Montant au 01/01/2021	Montant au 01/01/2022	N/N-1
Prix du service de l'assainissement collectif				
Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 hors abonnement	0.66	0.66	0.66	+0%
Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 abonnement compris	1.00	1.00	1.00	+0%

La Facture 120 m3 : En France, l'intégralité des coûts du service public est supportée par la facture d'eau. Cette dernière représente l'équivalent de la consommation d'eau d'une année pour un ménage de 4 personnes.

1.4. Une organisation au service des usagers

Pour toutes les questions relatives aux abonnements contactez-nous du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 14h à 17h30 au **04 67 96 09 41**, par courrier **SEML La Pérotoise des Eaux rue Claude Debussy 34800 Péret** ou par mail **SEMLLaPeretoiseDesEaux@gmail.com**.

Pour tout débordement, obstruction, incident ou fait anormal, touchant le réseau, un branchement ou un poste de relèvement, appelez au **06 30 63 29 36**, nous intervenons sous 24h.

Pour paiement en 10 prélèvements SEPA entre février et novembre est disponible un système sans surcote ouvert sur la durée de paiement de la facture de la consommation d'eau. L'imprimé de demande de prélèvements est disponible **rue Claude Debussy 34800 Péret** ou sur demande par mail **SEMLLaPeretoiseDesEaux@gmail.com**.

2. LA PERFORMANCE ET L'EFFICACITE OPERATIONNELLE A VOTRE SERVICE

La connaissance des raccordements domestiques et des déversements non domestiques dans le réseau de collecte, et leur surveillance étroite, sont indispensables à la bonne gestion de toute la filière en amont du système de traitement. En effet, elle est un des principaux moyens pour maîtriser les charges polluantes en entrée d'usine de dépollution, par temps sec comme en épisode pluvieux, et d'identifier les rejets accidentels.

Le taux de desserte est le nombre d'abonnés (clients) desservis – au sens où le réseau existe devant l'immeuble - rapporté au nombre potentiel d'abonnés de la zone relevant de l'assainissement collectif (art. R 2224-6 du CGCT). Le nombre d'abonnés (clients) desservis ou abonnés sur le périmètre du service figure au tableau suivant, permettant à la collectivité de calculer ce taux.

	2020	2021	2022	N/N-1
Nombres d'abonnées desservis sur le périmètre du service	603	594	617	+3,9%

Les effluents non domestiques peuvent présenter des caractéristiques physico-chimiques particulières ne permettant pas un traitement similaire à celui effectué dans un système de collecte et de traitement collectif des eaux usées domestiques classiques. L'impact de ces effluents, s'ils ne sont pas maîtrisés, peut être important sur le fonctionnement et la gestion du système d'assainissement collectif, mais aussi sur le milieu naturel. Aucun effluent d'origine non domestique n'est répertorié sur la commune de Péret.

En 2022, 0 ml de réseaux d'assainissement de la commune de Péret ont fait l'objet d'opération d'inspection par passage caméra

Les déversoirs d'orage et les « trop plein » des postes de relèvement permettent de maîtriser les déversements d'effluents au milieu naturel par les réseaux unitaires en temps de pluie.

	2020	2021	2022
Nombre de points de rejet			
Nombre de déversoirs d'orage	0	0	0

Nombre de trop-pleins de postes de refoulement	1	1	1
--	---	---	---

Aucun déversement accidentel n'a été constaté en 2022.

Courant 2022, 8 désobstructions ont été effectuées.

Actions suite à des pannes 2022 :

Relevage Roucan problème électrique intervention de l'entreprise AQUADOC.

Changement d'une pompe au relevage du Roucan pour l'entreprise CHAVREROUCHE.

12 nouveaux branchements ont été réalisés en 2022

3. LE PATRIMOINE DE VOTRE SERVICE

3.1. L'inventaire des biens du service

L'inventaire des équipements et installations qui constituent le patrimoine du service, permet d'en connaître l'état et d'en suivre l'évolution. Il distingue :

- les biens financés par la Collectivité et mis à disposition du délégataire.
- les biens financés par le délégataire dans le cadre du contrat en précisant s'il s'agit de biens de retour ou de biens de reprise

L'inventaire englobe les canalisations, les branchements, le matériel électromécanique et le génie civil.

Le patrimoine de la collectivité, géré dans le cadre du service de l'assainissement est composé :

- des usines d'épuration
- des postes de relèvement
- des réseaux de collecte
- des équipements du réseau
- des branchements.

Les installations et ouvrages de collecte

Poste de relèvement / refoulement	Type	Débits des pompes	Qualification
Terras	Relèvement	32 (m3/h)	Bien de retour
Jules Ferry	Relèvement	Horaire	Bien de retour
Roucan	Relèvement	Horaire	Bien de retour

Les réseaux de collecte

Canalisations	Linéaire	Qualification
Canalisations gravitaires (ml)	8800	Bien de retour
eaux usées (séparatif)	8800	Bien de retour
unitaires	0	Bien de retour
pluviales (séparatif)	980	Bien de retour
Canalisations de refoulement (ml)	1130	Bien de retour
eaux usées (séparatif)	1130	Bien de retour

Les équipements du réseau

Equipements de réseau	Nombre	Qualification
Nombre de bouches d'égout, grilles avaloirs	217	Bien de retour
Nombre de regards	217	Bien de retour
Nombre de déversoirs d'orage	0	Bien de retour
Nombre de trop plein	2	Bien de retour

Les branchements en domaine public

Branchements	Nombre	Qualification
Nombre de branchements eaux usées séparatifs ou unitaires	614	Bien de retour
Nombre de branchements eaux pluviales séparatifs	51	Bien de retour

3.2. La gestion du patrimoine

La réalité du quotidien de l'exploitation consiste en un ensemble d'actions complexes et coordonnées pour garantir le fonctionnement 24h/24 du service et apporter aux clients une qualité de service irréprochable.

A ce titre deux types d'interventions sont mis en œuvre :

- des opérations programmées d'entretien, maintenance, réparation ou renouvellement, définies grâce à des outils d'exploitation, analysant notamment les risques de défaillance
- des interventions non-programmées (urgences ou crises) qui nécessitent une réactivité maximale de ses équipes et qui, avec l'aide de procédures d'intervention parfaitement décrites et expérimentées, permettent en particulier que les interruptions du service restent l'exception.

3.2.1 Maintenance

Interventions de curage 2022 sur les postes de relèvement / refoulement :

Poste de relèvement / refoulement	Nombre de curage en 2020	
Nettoyage de s3 relevages le 8-090-21 par l'entreprise CITEC	1	

Réseau et branchements

Travaux d'entretien	2020	2021	2022	N/N-1
Nombre de réparations de branchements	0	0	0	0%
Nombre de réparations de collecteurs	0	0	0	0%

1 Réparation de réseau au niveau du pont avenue Marcelin Albert

3.2.2 Renouvellements

Aucun renouvellement réalisé en 2022.

3.2.3 Travaux neufs

Aucun travaux neufs n'ont été réalisés en 2022.

Reprise en partie du réseau pluvial boulevard Frédéric Mistral totalement pris en charge par la Commune de Péret.

3.3. Les recommandations de la Pérétoise des Eaux sur les évolutions à prévoir

En 2023 nous faisons curer les berges des lagunages pour éliminer environ 80% de surface occupée par des roseaux. Le curage complet du lagunage ne se fera cette décennie que si le projet de station intercommunale Cabrières / Fontès / Péret est abandonné ou décalé sur la décennie 2030.

3.4. Les indicateurs de suivi du patrimoine

Branchements, réseaux, postes de relèvement, usines de dépollution, installations de traitement des boues, bâtiments..., constituent un patrimoine physique et financier considérable pour la Collectivité.

Dans le cadre d'une responsabilité partagée – selon le cadre défini par le contrat - une démarche de gestion durable et optimisée de ce patrimoine est mise en œuvre afin de garantir le maintien en bon état des ouvrages et le bon fonctionnement des équipements.

3.4.1 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale

Calculée sur le barème de 120 points, la valeur de cet indice pour l'année 2022 est de 83.

3.4.2 Taux de renouvellement des réseaux

Pour l'année 2022, le taux moyen de renouvellement des réseaux est de 0,00 %.

4. LES ENGAGEMENTS DE LA PERETOISE DES EAUX ENVERS SES CLIENTS

Les services proposés aux clients sont donc l'accueil de proximité, le choix accru des différents modes de paiement, les propositions de rendez-vous dans une plage horaire définie.

Tout incident sur le service d'assainissement est pris en compte rapidement de manière à perturber le moins possible les usagers du service. Toute interruption importante du service donne lieu à une intervention d'un technicien.

	2020	2021	2022	N/N-1
Nombre d'interventions avec déplacement chez le client	5	4	6	+50,0%

Des indicateurs de performance permettent d'évaluer de manière objective la qualité du service rendu au client :

Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers

En 2022, aucun débordement

Taux de réclamations écrites

En 2022, le taux de réclamations écrites pour votre service est de 0 / 657 abonnés.

Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année

Le taux d'impayé est de 1.9 %. Il correspond au taux d'impayés au 31/12 de l'année 2022 sur les factures émises et payables en 2022.

5. LE RAPPORT FINANCIER DU SERVICE

5.1. Le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation de la Délégation (CARE)

LIBELLE	2022	2021	Ecart %
PRODUITS	62994	53757	17,18%
Exploitation du service	61191	52341	16,91%
Collectivités et autres organismes publics	0	0	
Travaux attribués à titre exclusif	1803	1417	27,26%
Produits accessoires	0	0	
CHARGES	61664	57919	6,47%
Personnel	0	0	
Energie électrique	4984	4754	4,84%
Achats d'eau	0	0	
Produits de traitement	992	883	12,41%
Analyses	422	376	12,28%
Sous-traitance, matières et fournitures	4853	4845	0,16%
Impôts locaux et taxes	192	148	29,42%
Autres dépenses d'exploitation	22238	19989	11,25%
Telecommunications, poste et telegestion	313	313	-0,21%
Engins et vehicules	918	1030	-10,89%
Informatique	0	0	
Assurances	1142	963	18,62%
Locaux	0	0	
Autres	19866	17683	12,34%
Contribution des services centraux et recherche	0	0	
Collectivités et autres organismes publics	16418	16127	1,80%
Charges relatives aux renouvellements	0	0	
Pour garantie de continuité du service	0	0	
Charges relatives aux investissements	10717	10717	0,00%
Programme contractuel	10717	10717	0,00%
Charges relatives aux compteurs du domaine privé	0	0	
Pertes sur créances irrécouvrables / Contentieux recouvrement	847	80	964,09%
RESULTATS AVANT IMPOT	1331	-4161	
Impôt sur les sociétés	200	0	
RESULTAT	1131	-4161	

5.2. Les investissements et le renouvellement

Les investissements ont été provisionnés à hauteur de 48714 euros.

La part Assainissement de ces investissements est d'environ 14% du total selon la nouvelle définition des travaux concessifs du contrat (150.000 euros / 1.070.000 euros) soit 6920 euros.