

Du : Service communication de la Communauté de Communes du Clermontais
Pour information et diffusion

COMMUNIQUE DE PRESSE

OFFICE DE TOURISME :

Des aménagements pour obtenir le label Tourisme et handicap

*Attention fermeture exceptionnelle de l'Office de Tourisme à Clermont l'Hérault
du lundi 15 octobre au lundi 29 octobre en raison de travaux.*

Dans le cadre de la démarche Tourisme Handicap, l'Office de Tourisme du Clermontais adapte et équipe ses différents lieux d'accueil afin d'obtenir à moyen terme le label Tourisme Handicap.

L'accueil des personnes en situation de handicap, qui représentent près de 40% de la population, est un enjeu important pour les Offices de Tourisme. Le label Tourisme Handicap présente un double objectif : apporter une information fiable et objective de l'accessibilité des sites et des équipements touristiques en tenant compte de tous les handicaps moteurs, visuels, mentaux ou auditifs et de développer une offre adaptée et intégrée à l'offre généraliste.

Etat des lieux sur le Clermontais

- **Concernant le Handicap Auditif :**

En 2011, des boucles auditives ont été achetées pour les accueils permanents de Clermont l'Hérault et de Paulhan. Prochainement les points d'informations touristiques de Mourèze, Octon et Salasc en seront équipés également.

- **Concernant le Handicap Visuel :**

Depuis août 2012, les accueils permanents et le point d'informations touristiques de Mourèze possèdent des guides en braille qui sont mis à disposition des touristes sur demande. Pour la saison estivale 2013, les points d'informations touristiques d'Octon et de Salasc en disposeront également.

- **Concernant le Handicap Mental :**

Depuis 2011, l'Office de Tourisme du Clermontais a mis en place dans les différents accueils des pictogrammes, pour représenter les différentes thématiques de la documentation touristique proposée et faciliter ainsi leur lisibilité pour tous les publics.

- **Concernant le Handicap Moteur :**

Un guide d'accessibilité des lieux publics sur le Clermontais est en cours de rédaction.

Le déménagement de l'accueil de Paulhan a permis de mettre en place certains critères pour une meilleure accessibilité. La commune d'Octon a également réalisé des travaux au centre de sa commune et a changé la porte d'accès commune à la bibliothèque et au point d'information touristique permettant ainsi un accès plus facile aux personnes en fauteuil roulant.

Les travaux de réaménagement de l'accueil de Clermont l'Hérault va démarrer prochainement. Aussi l'Office de Tourisme sera exceptionnellement fermé au public du lundi 15 Octobre au lundi 29 octobre 2012.

L'équipe de l'Office de Tourisme est joignable par téléphone au 04.67.96.23.86 du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h ou par mail à tourisme@cc-clermontais.fr.

L'agence de Paulhan sera ouverte du mardi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

Le point accueil touristique de Mourèze sera ouvert du mardi au vendredi de 10h à 17h et de 9h30 à 17h30 le week end.

Le public peut également consulter le nouveau site internet : www.clermontais-tourisme.fr